

# Formation Conduite du changement Le Manager acteur relais du changement



## Les objectifs de la formation

### Acquérir les fondamentaux de la conduite du changement et comprendre le rôle du manager dans l'accompagnement du changement

- Comprendre les représentations et comportements humains face au changement
- Donner du sens au changement pour lever les blocages de l'équipe
- Utiliser des techniques de communication facilitantes
- Accompagner les collaborateurs dans les différentes étapes du changement

## Public concerné

- Managers, responsables de service ou chefs d'équipe
- Chefs d'équipe possédant quelques années d'expérience

## Prérequis

- Avoir quelques années d'expérience en management ou avoir suivi le module « management une équipe »

## Durée

- 2 jours

## Contact

[contact@erebus-cm.fr](mailto:contact@erebus-cm.fr)

### **Erebus**

2 rue du Beausset  
13001 Marseille  
[www-erebus-cm.fr](http://www-erebus-cm.fr)

RCS Marseille 440 264  
182 APE 7022Z

Déclaration d'activité de formation  
enregistrée sous le numéro  
93 13 15746 13  
auprès de la Préfecture de la  
Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

# Formation Conduite du changement Le Manager acteur relais du changement

## Thèmes abordés

### Manager le changement

#### La résistance au changement

- Les raisons de la résistance au changement
- Nos réactions face au changement et les cycle du changement : sidération, déni, dépression / colère, acceptation, reconstruction

#### Travailler l'engagement

#### Les pièges dans lesquels il ne faut pas tomber

### Le manager relais du changement

- Les principes du management situationnel
- Les 4 styles de management
- Le style en fonction du collaborateur et de la situation
- Les 3 P : puissance, protection, permission

### Communiquer et être en relation

- Les positions de vie
- Le feed-back et l'écoute active
- Le questionnement

#### Communication

- Définir une stratégie de communication
- Les embuches de la communication

### Gérer les situations tendues et délicates dans un contexte de changement

- Les attitudes génératrices de conflit
- Faire face à une personne mécontente
- Gérer un sous-entendu

### Plan d'action individuel

- Mon diagnostic personnel
- Mes propres expériences
- Capitaliser sur sa propre expérience pour améliorer son geste d'accompagnement au changement auprès de ses collaborateurs