

Formation Management Manager des personnalités difficiles



Les objectifs de la formation

Permettre aux managers de gérer des personnalités difficiles au sein d'une équipe

- Repérer et analyser les comportements des personnalités difficiles
- Adapter son mode de communication et son mode de management

Public concerné

- Managers ou responsables de service débutants ou expérimentés
- Chefs d'équipe exposés au management de personnalités difficiles

Prérequis

- Connaître les fondamentaux du management d'équipe

Durée

- 2 jours

Contact

contact@erebus-cm.fr

Erebus

2 rue du Beausset
13001 Marseille
www-erebus-cm.fr

RCS Marseille 440 264
182 APE 7022Z

Déclaration d'activité de formation
enregistrée sous le numéro

93 13 15746 13

auprès de la Préfecture de la
Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Thèmes abordés

Repérer et analyser les comportements des personnalités difficiles

- Les impacts d'une personnalité difficiles
- Connaître les caractéristiques des personnalités difficiles : caractéristique de personnalité (théorie des « big five »), aspect extérieur, motivation, environnement idéal pour chacune
- Cerner la personnalité
- Identifier les symptômes : rythme, fréquence
- Identifier les facteurs de blocage
- Analyser l'environnement
- Qualifier les difficultés de communication

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, questionnaires d'auto-évaluation, étude de cas par observation de vidéo, mises en situation d'entretien
- Utilisation de l'outil MBTI

Adapter son mode de communication et son mode de management

- Gérer le tryptique : environnement, relation, gestion de soi-même
- Décrypter sa personnalité, sa perception externe, son seuil de tolérance
- Gérer ses émotions
- **Transformer la personnalité difficile en allié**
- Appréhender les facteurs clés de réussite
- Appliquer une méthode
- Fixer des objectifs
- Mener un entretien face-à-face
- Connaître et mettre en œuvre les bons leviers d'actions,
- Adopter le comportement attendu et spécifique à chaque personnalité

Mieux se connaître et mieux connaître les autres pour envisager la relation sous un angle positif

L'analyse MBTI

- Utilisation de l'indicateur MBTI en séance et décryptage avec le groupe
- Projection sur la gestion de la relation avec des personnalités difficiles