

## Questionnaire sur le télétravail et la Qualité de Vie au Travail

Dans le contexte actuel et les changements d'organisation qu'il a engendré, notamment par l'adoption massive et extrêmement rapide du télétravail, nous vous proposons un questionnaire pour évaluer la QVT de vos employés.

Temps estimé pour remplir ce questionnaire : 1 heure.

### Partie I : Questionnaire

#### Segmentation

**1. Ma Direction / mon département / mon site d'affectation**

- Communication/Marketing
- Comptabilité
- ...

**2. Avez-vous un rôle de manager ?**

- Oui  Non

**3. Si vos enfants ne sont pas retournés à l'école après le 11/05, avez-vous des solutions de garde ?**

- Oui
- Non
- Je n'ai pas d'enfants

**4. Etiez-vous déjà télétravailleur régulier avant le confinement ?**

- Oui  Non

**5. Etes-vous ou avez-vous été en activité partielle ?**

- Oui  Non

#### Etat des lieux

**6. Que pensez-vous des leviers de communication interne utilisés pendant la période de confinement ?**

- |      |                       |                       |                       |                       |                       |          |
|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------|
|      | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |          |
| Bien | <input type="radio"/> | Pas bien |

**7. Avez-vous constaté une évolution dans les comportements ?**

- Autonomie
- Motivation
- Responsabilité
- Solidarité
- Retrait
- Stress
- Inquiétude
- Autre :

**8. Comment expliqueriez-vous ces changements ?**

- Urgence
- Liberté dans l'action
- Bonne connaissance des objectifs
- Absence de procédure
- Règles floues
- Isolement
- Autre :

**9. Vous posez vous des questions sur le cadre réglementaire lié au télétravail ?**

- Oui                       Non

**Si oui, lesquelles ? :**

- Temps de travail
- Heures supplémentaires
- Sécurité
- Maladie
- Remboursement des frais de déplacement
- Fournitures
- Autre :

**10. Avez-vous des conditions satisfaisantes pour télétravailler ?**

- |                   |                       |                       |                       |                       |                       |                      |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| Bonnes conditions | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | Mauvaises conditions |
|                   | <input type="radio"/> |                      |

**11. Quels sont les points qui vous posent le plus de problèmes ?**

- Poste de travail
- Environnement de travail
- Contraintes familiales
- Lieu de travail
- Autre :

**12. Utilisez-vous des outils personnels ?**

Oui

Non

**13. Avez-vous le sentiment d'avoir été efficace pendant la période de confinement ?**

Très efficace      1      2      3      4      5      Pas du tout efficace  
○      ○      ○      ○      ○

**14. Ce qui m'a aidé ?**

- Prise de décision accélérée
- Possibilité de se concentrer plus facilement
- Autre :

**15. Ce qui m'a gêné ?**

- Prise de décision ralentie
- Outil informatique ne marchant pas ou inadapté
- Autre :

**16. Comment s'est passée l'interaction avec les autres services ou directions ?**

Très facile      1      2      3      4      5      Très difficile  
○      ○      ○      ○      ○

**17. Ce qui a facilité ?**

- Accès direct aux collaborateurs
- Echanges plus rapides
- Autre :

**18. Ce qui a freiné ?**

- Absence d'échange face à face
- Absence de lien informel (machine à café, repas, salle de repos, etc.)
- Autre :

**19. Pendant cette période votre rôle vous a-t-il paru clair ?**

Très clair                      1                      2                      3                      4                      5                      Pas du tout  
   ○                      ○                      ○                      ○                      ○                      clair

**20. Si votre rôle ne vous a pas paru suffisamment clair, comment l'expliquez-vous ?**

- Absence d'instructions sur les priorités
- Absence d'instructions sur les tâches à réaliser
- Absence d'instruction sur la répartition du travail
- Autre :

**21. Avez-vous mis en place avec vos collègues des règles de bonne conduite en télétravail ?**

- Oui                       Non

Si oui, lesquelles ? :

**22. Comment évaluez-vous la qualité de la relation avec votre encadrement pendant cette période de télétravail ?**

Très satisfaisante                      1                      2                      3                      4                      5                      Très insatisfaisante  
   ○                      ○                      ○                      ○                      ○

**23. Quels ont été les moyens d'échange utilisés ?**

- Courriel
- Téléphone
- Réunion en visio en individuelle
- Réunion en visio en groupe
- Messagerie instantanée (WhatsApp, Messenger, Skype, ect.)
- Autre :

**24. A quelle fréquence ?**

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine
- Autre :

**25. Comment évaluez-vous la qualité de la relation avec vos collègues pendant cette période de télétravail ?**

Très satisfaisante	1	2	3	4	5	Très insatisfaisante
	<input type="radio"/>					

**26. Quels ont été les moyens d'échange utilisés ?**

- Courriel
- Téléphone
- Réunion en visio en individuelle
- Réunion en visio en groupe
- Messagerie instantanée (WhatsApp, Messenger, Skype, ect.)
- Autre :

**27. A quelle fréquence ?**

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine
- Autre :

**28. Des rituels de communication ont-ils été établis au sein de votre équipe ?**

- Oui  Non

Si oui, lesquelles ? :

**29. Comment qualifiez-vous la charge de travail en télétravail ?**

- |           |                       |                       |                       |                       |                       |             |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|
|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |             |
| Surcharge | <input type="radio"/> | Très faible |

**30. Si vous êtes en activité partielle, votre taux d'activité partielle était-il cohérent avec votre charge de travail ?**

- Parfaitement cohérent
- Mon taux d'activité partielle était trop faible pour ma charge de travail
- Mon taux d'activités partielle était trop important pour ma charge de travail
- Pas d'activité partielle/Non applicable

**31. Avez-vous eu du mal à vous déconnecter en dehors des horaires usuels ?**

- Oui  Non

**32. Comment vous sentez-vous ?**

- |           |                       |                       |                       |                       |                       |          |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------|
|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |          |
| Très bien | <input type="radio"/> | Très mal |

**33. Sur le plan émotionnel comment avez-vous vécu la période de confinement ?**

- |           |                       |                       |                       |                       |                       |          |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------|
|           | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |          |
| Très bien | <input type="radio"/> | Très mal |

**34. Comment envisagez-vous l'avenir ?**

Très confiant      1            2            3            4            5            Très inquiet

                                              

**35. Avez-vous besoin de soutien ? (Santé)**

- D'ordre médical
- D'ordre psychologique
- Je n'ai pas besoin de soutien
- Autre :

**36. Souhaitez-vous que l'entreprise vous en facilite l'accès ?**

- Oui                       Non

**37. Quel est votre appréciation du télétravail ?**

Très satisfait      1            2            3            4            5            Très insatisfait

                                              

**38. Qu'est-ce que cette expérience de télétravail vous apporte de positif ?**

- Autonomie
- Aménagement de mon temps personnel versus mon temps professionnel
- Gain sur le temps de trajet
- Efficacité des réunions à distance
- Possibilité de se concentrer sur des tâches sans être dérangé
- Autre :

**39. Si cette expérience s'est révélée difficile pour vous, quels en sont les raisons ?**

- Sentiment d'isolement
- Sollicitations permanente
- Equipements non adaptés
- Fatigue
- Problèmes informatiques
- Autre :

**40. Quelles sont vos craintes quant au retour physique au sein des locaux ?**

- Risques sanitaires sur le lieu de travail
- Risques sanitaires dans les transports
- Autre :

**41. Donnez 3 mots qui selon vous définiraient le mieux la période actuelle :**

Cibles

**42. La répartition des tâches doit-elle être revue dans le cadre du télétravail et d'une reprise progressive sur site ?**

- Oui  Non

**43. Quel serait pour vous le bon rythme en télétravail ?**

- Nombre de demi-journée par semaine
- Nombre de jours par semaine
- Nombre de demi-journée par mois
- Nombre de jours par mois

**44. Quel format ?**

- Jour fixe
- A la demande du salarié
- Jour(s) définis(s) par l'entreprise
- Autre

## Partie II : Je donne mon avis

Cette dernière partie a pour but de vous permettre de donner votre avis et proposer vos idées pour améliorer l'organisation et le fonctionnement du télétravail dans votre entreprise.

45. Quelles seraient vos suggestions pour améliorer la communication en télétravail ?
46. Quels seraient vos suggestions pour améliorer les outils numériques en télétravail ?
47. Avez-vous des propositions pour diffuser largement le cadre réglementaire ?
48. Avez-vous des attentes et suggestions concernant la communication interne ?
49. Nous allons être éloignés les uns des autres pendant quelques mois, quelles seraient vos suggestions pour garder le lien et conforter notre culture d'entreprise ?
50. Quels sont vos suggestions d'amélioration pour mieux télé travailler ?
51. Quelles seraient vos suggestions d'amélioration concernant la qualité de la relation avec votre encadrement ?
52. Quelles seraient vos suggestions d'amélioration concernant la qualité de la relation avec vos collègues ?
53. De quelles aides pourriez-vous avoir besoin pour aborder la période à venir ? (Aides matérielles)
54. Quelles seraient vos attentes et suggestions en matière de télétravail ?
55. En quelques mots, qu'aimeriez vous garder ou au contraire changer de la période de télétravail ?
56. Quelles suggestions feriez-vous en matière de bonne conduite pour bien télétravailler ?